ALLEGATO «CAMBIO DI FORNITORE E TRASPARENZA»

Regolamento (UE) 2023/2854 (Data Act), Capo VI e art. 28

Versione 1.0 del 1° novembre 2026 — Allegato alle Condizioni generali del Servizio Piazzale, di cui fa parte integrante.

1. Diritto di cambiare fornitore

1.1. Il Cliente può chiedere in qualsiasi momento di:
a) passare a un altro fornitore di servizi equivalenti;
b) trasferire i propri dati su un sistema proprio;
c) cancellare i propri dati.

1.2. **Preavviso.** La richiesta si invia per PEC o per email a info@piazzale.app. Il cambio comincia alla scadenza del preavviso, o alla data successiva indicata dal Cliente. Il preavviso è:

- di **2 mesi**, con l'Abbonamento annuale;
- fino alla scadenza del mese in corso, con l'Abbonamento mensile. Entro il preavviso il Cliente può comunicare di voler soltanto cancellare i dati; in tal caso il Contratto cessa alla scadenza del preavviso.

1.3. **Periodo transitorio.** Dalla fine del preavviso il Fornitore completa il trasferimento entro un **periodo transitorio di 30 giorni**. Durante questo periodo il Servizio continua a funzionare normalmente. Il Cliente può chiedere una sola volta di prolungarlo.

Se il trasferimento entro 30 giorni non fosse tecnicamente possibile, il Fornitore:

- lo comunica entro 14 giorni lavorativi dalla richiesta, motivandolo;
- indica un periodo alternativo non superiore a 7 mesi.

1.4. **Cessazione.** Il Contratto cessa quando il trasferimento è completato con successo, e il Fornitore lo comunica al Cliente.

1.5. **Effetti economici.**

- Con l'Abbonamento annuale, il cambio di fornitore prima della scadenza è un caso di recesso anticipato regolato dall'art. 18 delle Condizioni generali.
- Con l'Abbonamento mensile non è dovuta alcuna penale.

Se il periodo transitorio va oltre il periodo già pagato, il Servizio usato in quei giorni si paga al prezzo mensile dell'Ordine, in proporzione ai giorni.

2. Assistenza del Fornitore nel cambio

Il Fornitore:
a) assiste il Cliente e il nuovo fornitore, con le informazioni necessarie, nella strategia di uscita;
b) agisce con la dovuta diligenza per mantenere la continuità del Servizio durante il cambio;
c) consegna i dati esportabili nei formati del punto 3;
d) indica i rischi noti per la continuità del Servizio durante il cambio.

3. Dati esportabili e formati

3.1. **Dati esportabili** (elenco completo):

Categoria	Formato
Veicoli: anagrafica, stato, date, prezzi, costi, margini, giacenza	Excel (.xlsx)
Foto dei veicoli	File immagine nel formato originale, in archivio .zip
Anagrafiche di clienti e fornitori, con estremi dei documenti, contatti e ruoli	Excel (.xlsx)
Richieste dei potenziali clienti, contatti, note e attività	Excel (.xlsx)
Trattative, permute, pagamenti, caparre, garanzie, consegne	Excel (.xlsx)
Dati dei documenti registrati (tipo, numero, data, dati riportati) e DDT	Excel (.xlsx); i singoli documenti si possono ristampare in PDF finché il Servizio è accessibile
Registri (carico e scarico, beni usati, inventario, bollo)	Excel (.xlsx) e PDF
Eventi del calendario	Excel (.xlsx)
Utenti e ruoli	Excel (.xlsx)
Storico delle modifiche e registro degli accessi dell'assistenza	Excel (.xlsx) o CSV

3.2. Le intestazioni delle colonne e il significato dei campi sono descritti in un registro aggiornato, che il Fornitore pubblica online all'indirizzo https://piazzale.app/formati-dati.html (documento «Registro dei formati dei dati esportabili»). Nel registro sono indicati anche gli standard e i formati usati.

3.3. **Esclusi dall'esportazione**, perché propri del Fornitore o relativi alla sicurezza:

- il software;
- i modelli dei documenti e i testi predisposti dal Fornitore;
- le password cifrate;
- le chiavi e i registri tecnici dei server.

4. Recupero e cancellazione dei dati

4.1. Dopo la fine del periodo transitorio, i dati restano disponibili per il recupero per almeno **30 giorni**: per 30 giorni in sola lettura e per altri 60 giorni con la sola esportazione, secondo l'art. 13 delle Condizioni generali.

4.2. Trascorso questo periodo, il Fornitore cancella tutti i dati esportabili e i dati digitali del Cliente, e lo conferma su richiesta. Le copie di sicurezza seguono i tempi dell'Accordo sul trattamento dei dati.

5. Costi del cambio

Il Fornitore **non applica alcun costo** per il cambio di fornitore, per l'esportazione dei dati o per l'assistenza descritta al punto 2.

6. Trasparenza sull'infrastruttura (art. 28 Data Act)

6.1. **Giurisdizione.** L'infrastruttura su cui sono trattati i dati del Servizio è situata nell'Unione europea ed è soggetta al diritto dell'Unione e degli Stati membri:

- **Germania**: server, database, foto e prima copia dei backup, presso Hetzner Online GmbH;
- **Francia**: seconda copia dei backup e delle foto, presso Scaleway SAS;
- **Paesi Bassi**: servizio email, presso AhaSend B.V.

La casella email dell'assistenza (info@piazzale.app) non fa parte del Servizio. È gestita da Google Cloud EMEA Limited (Irlanda), società di un gruppo con sede negli Stati Uniti, e può essere soggetta anche al diritto statunitense.

6.2. **Misure contro l'accesso di governi di Paesi terzi.** Il Fornitore adotta queste misure:

- server, database, foto, copie di sicurezza ed email dei portali sono affidati solo a fornitori con sede nell'Unione europea;
- nella casella dell'assistenza transitano solo le comunicazioni del Cliente e i file del caricamento iniziale, che il Fornitore cancella entro 30 giorni dal caricamento;
- i backup sono cifrati con chiavi custodite solo dal Fornitore;
- l'amministrazione dell'infrastruttura avviene solo da rete privata;

- ogni richiesta di accesso di un'autorità di un Paese terzo è verificata e contestata se non fondata su un accordo internazionale o su una norma dell'Unione, e il Cliente ne è informato salvo divieto di legge (art. 8.3 dell'Accordo sul trattamento dei dati; art. 32 Data Act).