INFORMATIVA PRIVACY DEL SERVIZIO PIAZZALE

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Versione 1.0 del 1° novembre 2026

Questa informativa riguarda chi si iscrive al gestionale Piazzale e chi lo usa, cioè:

- i titolari e i legali rappresentanti delle concessionarie clienti;
- i loro referenti;
- gli utenti: titolari, addetti al back office, venditori.

Per i dati dei clienti delle concessionarie, che Piazzale tratta per conto di ciascuna concessionaria come responsabile del trattamento, il titolare è la concessionaria: l'informativa la dà lei.

Per le richieste di contatto dal sito piazzale.app vale l'informativa pubblicata su https://piazzale.app/privacy.html.

1. Titolare del trattamento

BJ Consulting di Jacopo Beduini, Via Cavour 29C, 06016 San Giustino (PG), P. IVA 03565780545.

- Email: info@piazzale.app
- PEC: upyourlike@pec.it

Non è stato nominato un responsabile della protezione dei dati (DPO), perché non è obbligatorio (art. 37 GDPR).

2. Quali dati trattiamo, perché e su quale base

Dati	Finalità	Base giuridica	Conservazione
Nome, email, password (conservata solo cifrata), codice di verifica dell'email	Creare l'account e fare l'iscrizione	Misure precontrattuali richieste da te ed esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b)	Per tutta la durata del contratto; per le iscrizioni non completate, 90 giorni dall'ultimo passo

Dati	Finalità	Base giuridica	Conservazione
Passo dell'iscrizione raggiunto	Mandare due promemoria, dopo 24 ore e dopo 3 giorni, a chi ha verificato l'email e non ha finito	Misure precontrattuali richieste da te (art. 6, par. 1, lett. b)	Come sopra
Ragione sociale, partita IVA, sede, codice destinatario o PEC, nome del legale rappresentante; esito del controllo della partita IVA sul sistema VIES della Commissione europea	Concludere ed eseguire il contratto, fatturare	Esecuzione del contratto (lett. b); obblighi di legge fiscali (lett. c)	Fatture e documenti contabili: 10 anni (art. 2220 c.c.; art. 39 D.P.R. 633/1972)
Piano, pagamenti, scadenze, stato dell'abbonamento	Gestire l'abbonamento e gli incassi	Esecuzione del contratto (lett. b)	Durata del contratto più 10 anni
Nome, email, ruolo e stato degli utenti; data dell'ultimo accesso	Far funzionare il Servizio e gestire i permessi	Esecuzione del contratto con la concessionaria (lett. b); per gli utenti diversi dal titolare, nostro legittimo interesse e della concessionaria a fornire il servizio richiesto (lett. f)	Durata del contratto, poi cancellazione con i dati della concessionaria (90 giorni dopo la cessazione)
Registri tecnici degli accessi (indirizzo IP, data e ora, browser)	Sicurezza del Servizio, prevenzione degli abusi	Legittimo interesse alla sicurezza (lett. f)	7 giorni, salvo indagini su un incidente
Storico delle operazioni (quale utente ha fatto quale modifica, e quando)	Tracciabilità delle modifiche richiesta dalla concessionaria;	Esecuzione del contratto (lett. b); legittimo interesse (lett. f)	Con i dati della concessionaria

Dati	Finalità	Base giuridica	Conservazione
	tutela in caso di contestazioni		
Registro degli accessi dell'assistenza (chi è entrato, con quale utente, quando, per quanto, perché, cosa ha modificato)	Prova delle operazioni dell'assistenza; sicurezza	Legittimo interesse nostro e della concessionaria (lett. f)	Durata del contratto più 10 anni
Comunicazioni con l'assistenza (email, telefonate, note)	Rispondere e risolvere i problemi	Esecuzione del contratto (lett. b)	Durata del contratto più 2 anni
Email di servizio: avvisi del limite di auto, del pagamento, della sola lettura e della cancellazione; messaggi nel Servizio	Informarti su quello che riguarda il contratto	Esecuzione del contratto (lett. b)	—
Dati necessari a far valere o difendere un diritto	Tutela in giudizio	Legittimo interesse (lett. f)	Per la durata del contenzioso e fino alla prescrizione dei diritti

Non usiamo i tuoi dati per pubblicità o newsletter e non prendiamo decisioni automatizzate che producano effetti giuridici su di te (art. 22 GDPR).

Fornire i dati contrassegnati come obbligatori nell'iscrizione è necessario per concludere il contratto: senza, non possiamo attivare il Servizio.

3. Pagamenti

I pagamenti con carta o addebito diretto passano da **Stripe Payments Europe, Ltd.** (Irlanda), che tratta i dati di pagamento come titolare autonomo, secondo la propria informativa: https://stripe.com/it/privacy. Noi non vediamo né conserviamo i dati completi della carta. Riceviamo da Stripe l'esito del pagamento e gli identificativi dell'operazione.

4. A chi comunichiamo i dati

I dati sono trattati dalle persone autorizzate da Piazzale, istruite e vincolate alla riservatezza. Li comunichiamo solo:

- **ai fornitori che ci aiutano a erogare il Servizio**, nominati responsabili del trattamento (art. 28 GDPR):
  - Hetzner Online GmbH (Germania): server e backup;
  - Scaleway SAS (Francia): seconda copia dei backup;
  - AhaSend B.V. (Paesi Bassi): invio delle email;
  - Google Cloud EMEA Limited (Irlanda): casella email dell'assistenza, con Google Workspace;
- **a Stripe**, come indicato al punto 3;
- **al nostro commercialista** e, tramite il Sistema di Interscambio, **all'Agenzia delle Entrate**, per gli obblighi fiscali;
- **alle autorità**, quando la legge lo impone;
- **all'eventuale società** a cui sarà ceduto il contratto (art. 21 delle Condizioni generali), che ne diventerà titolare.

5. Trasferimenti fuori dall'Unione europea

I dati del gestionale sono conservati nell'Unione europea. Fanno eccezione due casi:

- **la casella email dell'assistenza** (info@piazzale.app), gestita da Google. Google può trattare i dati delle email anche negli **Stati Uniti**. Le garanzie sono:
  - la decisione di adeguatezza UE-USA (Decisione di esecuzione (UE) 2023/1795, Data Privacy Framework), a cui Google LLC aderisce (art. 45 GDPR);
  - le clausole contrattuali standard della Commissione (Decisione di esecuzione (UE) 2021/914, art. 46 GDPR).
- **Stripe**, che può trasferire dati negli Stati Uniti come titolare autonomo, secondo la propria informativa.

6. Cookie del gestionale

Il gestionale usa **solo cookie tecnici**, necessari al funzionamento:

- il cookie della sessione di accesso, valido solo sull'indirizzo della tua concessionaria;
- le preferenze di visualizzazione, come il tema chiaro o scuro.

Non usa cookie di profilazione né strumenti di terze parti per statistiche o pubblicità. Per questo non chiede il consenso (art. 122, comma 1, D.Lgs. 196/2003; Garante privacy, Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento del 10 giugno 2021).

7. I tuoi diritti

Puoi chiedere in qualsiasi momento di:

- accedere ai tuoi dati;
- rettificarli;
- cancellarli;
- limitarne il trattamento;
- riceverli in un formato strutturato (portabilità);
- opporti ai trattamenti basati sul legittimo interesse.

Sono i diritti degli artt. 15–22 GDPR. Scrivi a **info@piazzale.app**: rispondiamo entro un mese.

Puoi anche proporre reclamo al **Garante per la protezione dei dati personali** (www.garanteprivacy.it), ai sensi dell'art. 77 GDPR.

Se sei un utente di una concessionaria (per esempio un venditore), per i dati delle operazioni che svolgi nel gestionale puoi rivolgerti anche alla concessionaria, che li tratta come datore di lavoro o committente.

8. Modifiche

Se cambiamo questa informativa, pubblichiamo la nuova versione con la data e, se le modifiche sono importanti, la comunichiamo per email al titolare della concessionaria.