INFORMATIVA PRIVACY DEL SERVIZIO PIAZZALE

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Versione 1.2 del 10 novembre 2026

Questa informativa riguarda chi si iscrive al gestionale Piazzale e chi lo usa, cioè:

- i titolari e i legali rappresentanti delle concessionarie clienti;
- i loro referenti;
- gli utenti: titolari, addetti al back office, venditori.

Per i dati dei clienti delle concessionarie, che Piazzale tratta per conto di ciascuna concessionaria come responsabile del trattamento, il titolare è la concessionaria: l'informativa la dà lei.

Per le richieste di contatto dal sito piazzale.app vale l'informativa pubblicata su https://piazzale.app/privacy.html.

1. Titolare del trattamento

BJ Consulting di Jacopo Beduini, Via Cavour 29C, 06016 San Giustino (PG), P. IVA 03565780545.

- Email: info@piazzale.app
- PEC: upyourlike@pec.it

Non è stato nominato un responsabile della protezione dei dati (DPO), perché non è obbligatorio (art. 37 GDPR).

2. Quali dati trattiamo, perché e su quale base

Dati	Finalità	Base giuridica	Conservazione
Nome, email, password (conservata solo cifrata), codice di verifica dell'email	Creare l'account e fare l'iscrizione	Misure precontrattuali richieste da te ed esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b)	Per tutta la durata del contratto; per le iscrizioni non completate, 90 giorni dall'ultimo passo
Passo dell'iscrizione raggiunto	Mandare due promemoria, dopo 24 ore e dopo 3 giorni, a chi ha verificato l'email e non ha finito	Misure precontrattuali richieste da te (art. 6, par. 1, lett. b)	Come sopra
Registrazione dell'iscrizione online (data e ora, email, indirizzo IP, versione dei testi accettati e approvati, testo dell'email con il codice)	Provare la conclusione del contratto e l'approvazione delle clausole	Legittimo interesse a tutelare i nostri diritti (lett. f)	Durata del contratto più 10 anni; per le iscrizioni non completate, 90 giorni dall'ultimo passo

Dati	Finalità	Base giuridica	Conservazione
Passi dell'iscrizione completati, piano e periodo scelti, loro valore, identificativo dell'operazione di pagamento, legati al codice casuale che Google Analytics ha assegnato al tuo browser	Misurare le nostre campagne (vedi «Misura delle iscrizioni» qui sotto)	Consenso dato sul sito piazzale.app (lett. a)	Il codice di Google Analytics: 7 giorni da quando premi «Iscriviti», poi lo cancelliamo. Presso Google Analytics: 2 mesi
Ragione sociale, partita IVA, sede, codice destinatario o PEC, nome del legale rappresentante; esito del controllo della partita IVA sul sistema VIES della Commissione europea	Concludere ed eseguire il contratto, fatturare	Esecuzione del contratto (lett. b); obblighi di legge fiscali (lett. c)	Fatture e documenti contabili: 10 anni (art. 2220 c.c.; art. 39 D.P.R. 633/1972)
Piano, pagamenti, scadenze, stato dell'abbonamento	Gestire l'abbonamento e gli incassi	Esecuzione del contratto (lett. b)	Durata del contratto più 10 anni
Nome ed email di chi ha concluso il contratto per la concessionaria	Mandare le novità del gestionale e le offerte di Piazzale (vedi «Novità e offerte di Piazzale» qui sotto)	Servizi analoghi a quelli acquistati (art. 130, comma 4, D.Lgs. 196/2003)	Durata del contratto, o fino a quando dici di no
Nome, email, ruolo e stato degli utenti; data dell'ultimo accesso	Far funzionare il Servizio e gestire i permessi	Esecuzione del contratto con la concessionaria (lett. b); per gli utenti diversi dal titolare, nostro legittimo interesse e della concessionaria a fornire il servizio richiesto (lett. f)	Durata del contratto, poi cancellazione con i dati della concessionaria (90 giorni dopo la cessazione)
Registri tecnici degli accessi (indirizzo IP, data e ora, browser)	Sicurezza del Servizio, prevenzione degli abusi	Legittimo interesse alla sicurezza (lett. f)	7 giorni, salvo indagini su un incidente
Storico delle operazioni (quale utente ha fatto quale modifica, e quando)	Tracciabilità delle modifiche richiesta dalla concessionaria; tutela in caso di contestazioni	Esecuzione del contratto (lett. b); legittimo interesse (lett. f)	Con i dati della concessionaria
Registro degli accessi dell'assistenza (chi è entrato, con quale utente, quando, per quanto, perché, cosa ha modificato)	Prova delle operazioni dell'assistenza; sicurezza	Legittimo interesse nostro e della concessionaria (lett. f)	Durata del contratto più 10 anni
Comunicazioni con l'assistenza (email, telefonate, note)	Rispondere e risolvere i problemi	Esecuzione del contratto (lett. b)	Durata del contratto più 2 anni

Dati	Finalità	Base giuridica	Conservazione
Email di servizio: avvisi del limite di auto, del pagamento, della sola lettura e della cancellazione; messaggi nel Servizio	Informarti su quello che riguarda il contratto	Esecuzione del contratto (lett. b)	—
Dati necessari a far valere o difendere un diritto	Tutela in giudizio	Legittimo interesse (lett. f)	Per la durata del contenzioso e fino alla prescrizione dei diritti

Misura delle iscrizioni. Se sul sito piazzale.app hai accettato i cookie di Google Analytics, durante l'iscrizione i nostri server mandano a Google Analytics i passi che completi, il piano e il periodo scelti, il loro valore e, al pagamento, un identificativo dell'operazione. Questi dati sono legati al codice casuale che Google Analytics ha assegnato al tuo browser. Servono a misurare le nostre campagne. Non mandiamo il tuo nome, la tua email, i dati della tua azienda né il tuo indirizzo IP. La base è il consenso che hai dato sul sito (art. 6, par. 1, lett. a), GDPR): puoi ritirarlo in ogni momento da «Preferenze cookie». Google Ireland Limited tratta questi dati per nostro conto e può trasferirli negli Stati Uniti in base al Data Privacy Framework. Se sul sito non hai accettato quei cookie, non mandiamo niente.

Novità e offerte di Piazzale. A chi ha concluso il contratto per la concessionaria (il titolare, il legale rappresentante o la persona incaricata che si è iscritta o ha firmato l'ordine) mandiamo per email le novità del gestionale e le nostre offerte. Lo facciamo senza chiedere il consenso perché riguardano il servizio che hai già acquistato (art. 130, comma 4, D.Lgs. 196/2003). Puoi dire di no in ogni momento, con il link in fondo a ogni email o scrivendo a info@piazzale.app. Agli altri utenti non mandiamo email promozionali. Non mandiamo offerte di altre aziende.

Non prendiamo decisioni automatizzate che producano effetti giuridici su di te (art. 22 GDPR).

Fornire i dati contrassegnati come obbligatori nell'iscrizione è necessario per concludere il contratto: senza, non possiamo attivare il Servizio.

3. Pagamenti

I pagamenti con carta o addebito diretto passano da **Stripe Payments Europe, Ltd.** (Irlanda), che tratta i dati di pagamento come titolare autonomo, secondo la propria informativa: https://stripe.com/it/privacy. Noi non vediamo né conserviamo i dati completi della carta. Riceviamo da Stripe l'esito del pagamento e gli identificativi dell'operazione.

4. A chi comunichiamo i dati

I dati sono trattati dalle persone autorizzate da Piazzale, istruite e vincolate alla riservatezza. Li comunichiamo solo:

- **ai fornitori che ci aiutano a erogare il Servizio**, nominati responsabili del trattamento (art. 28 GDPR):
  - Hetzner Online GmbH (Germania): server e backup;
  - Scaleway SAS (Francia): seconda copia dei backup;
  - AhaSend B.V. (Paesi Bassi): invio delle email;
  - Google Cloud EMEA Limited (Irlanda): caselle email di Piazzale, con Google Workspace;

    - Google Ireland Limited (Irlanda): Google Analytics, solo per la misura delle iscrizioni e solo se hai dato il consenso (punto 2);

- **a Stripe**, come indicato al punto 3;
- **al nostro commercialista** e, tramite il Sistema di Interscambio, **all'Agenzia delle Entrate**, per gli obblighi fiscali;
- **alle autorità**, quando la legge lo impone;
- **all'eventuale società** a cui sarà ceduto il contratto (art. 21 delle Condizioni generali), che ne diventerà titolare.

5. Trasferimenti fuori dall'Unione europea

I dati del gestionale sono conservati nell'Unione europea. Fanno eccezione tre casi:

- **le caselle email di Piazzale** (per esempio info@piazzale.app), gestite da Google. Google può trattare i dati delle email anche negli **Stati Uniti**. Le garanzie sono:
    - la decisione di adeguatezza UE-USA (Decisione di esecuzione (UE) 2023/1795, Data Privacy Framework), a cui Google LLC aderisce (art. 45 GDPR);
    - le clausole contrattuali standard della Commissione (Decisione di esecuzione (UE) 2021/914, art. 46 GDPR).
- **Google Analytics**, solo se hai dato il consenso (punto 2). Google può trattare quei dati negli **Stati Uniti**, con le stesse garanzie.
- **Stripe**, che può trasferire dati negli Stati Uniti come titolare autonomo, secondo la propria informativa.

6. Cookie del gestionale

Il gestionale usa **solo cookie tecnici**, necessari al funzionamento:

- il cookie della sessione di accesso, valido solo sull'indirizzo della tua concessionaria;
- le preferenze di visualizzazione, come il tema chiaro o scuro.

Non installa cookie di profilazione né strumenti di terze parti per statistiche o pubblicità. Per questo non chiede il consenso (art. 122, comma 1, D.Lgs. 196/2003; Garante privacy, Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento del 10 giugno 2021).

L'unico invio a terzi per statistiche è la misura delle iscrizioni (punto 2). Parte dai nostri server, non dal tuo browser, e avviene solo se hai accettato i cookie di Google Analytics sul sito piazzale.app.

7. I tuoi diritti

Puoi chiedere in qualsiasi momento di:

- accedere ai tuoi dati;
- rettificarli;
- cancellarli;
- limitarne il trattamento;
- riceverli in un formato strutturato (portabilità);
- opporti ai trattamenti basati sul legittimo interesse.

Sono i diritti degli artt. 15-22 GDPR. Scrivi a **info@piazzale.app**: rispondiamo entro un mese.

Inoltre puoi, in ogni momento e senza dare spiegazioni:

- ritirare il consenso alla misura delle iscrizioni, da «Preferenze cookie» sul sito. Il ritiro non tocca quanto fatto prima (art. 7, par. 3, GDPR);
- dire di no alle email con le novità e le offerte, con il link in fondo a ogni email o scrivendo a info@piazzale.app.

Puoi anche proporre reclamo al **Garante per la protezione dei dati personali** (www.garanteprivacy.it), ai sensi dell'art. 77 GDPR.

Se sei un utente di una concessionaria (per esempio un venditore), per i dati delle operazioni che svolgi nel gestionale puoi rivolgerti anche alla concessionaria, che li tratta come datore di lavoro o committente.

8. Modifiche

Se cambiamo questa informativa, pubblichiamo la nuova versione con la data e, se le modifiche sono importanti, la comunichiamo per email al titolare della concessionaria.